

# Vilkår og Forretningsbetingelser for ADD MultiClean Service

## 1. Generelt

**ADD MultiClean Service** garanterer grundighed og fleksibilitet i rengøringen, med daglige tjenester døgnet rundt.

Stabilitet og pålidelighed er kendetegnende for vores firma. Vi holder altid vores løfter og giver besked ved ændringer i arbejdsplanen.

## 2. Kontaktinformation

Telefontid mandag til søndag, kl. 08-16. På tlf. **7060 4449**

E-mail: [info@multiclean-service.dk](mailto:info@multiclean-service.dk) (læses dagligt).

## 3. Ændringer og Afbestillinger

Besøg for privat rengøring kan flyttes inden for samme uge med forudgående besked til kunden.

Kunden skal informere om ændringer i telefonnumre og e-mailadresser.

## 4. Priser og Betaling

Priser er pr. time pr. medarbejder inkl. moms, materialer og kørsel (ekskl. parkering).

Fast aftaler kan betales via Fakture, Betalingservice (PBS) eller lignende.

Betaling på engangsydelser skal ske ved opgavens afslutning.

## 5. Helligdage

Tilpasning af rengøring på helligdage efter kundens ønsker.

Afbud på helligdage kræver besked senest 24 timer før.

## 6. Opsigelse og Ferier

Opsigelse 48 timer før besøg via e-mail.

Ferieafbud 48 timer før ferien via e-mail.

## **7. Nøgler og Alarmer**

Opbevaring af nøgler uden navneskilt.

Alarmkoder kræves 12 timer før besøg.

## **8. Fortrolighed**

Tavshedspligt om kundens forhold.

Hæftelse for tilsidesættelse af tavshedspligt.

## **9. Kundens Medvirken**

Informere om særlige ønsker og risikofaktorer.

Løbende information om arbejdsstedets forhold.

## **10. Klager og Skader**

Kontakt ved utilfredshed på tlf. **7060 4449** eller **klage@multiclean-service.dk**.

Klager om manglende rengøring kræver billeder som dokumentation inden 24 timer.

Skader afregnes efter forsikringsgodkendelse.

## **11. Aflysning**

Afbud for privat rengøring senest 24 timer før via telefon eller e-mail.

Ved manglende afbud faktureres en times rengøring.

## **12. Fast Pris ved Specifikke Tjenester**

Fast pris baseret på antagelser om renlighed og tid. Kunden opfordres til at informere om ekstra behov før booking.

**Disse vilkår og betingelser er udarbejdet med det formål at sikre klarhed og gennemsigtighed i samarbejdet mellem ADD MultiClean Service og dets kunder.**